

条款

Terms and conditions



MWM EXPRESS LOGISTICS
mwmexpressjb@gmail.com
07-2341353

- 请客户们使用**客服提供的格式**下订单后，重新**转发给客服确认订单**
- 小包裹需在**取货前一天**确认订单，大货请**提前三天**和客服确认订单
- 对于**任何急单/订单问题**有不了解的情况，请直接**联系客服询问解决**

*Latest Update on AUG'2024

EXPORT

注意事项

- 货物需实物,实价,实数申报
- 发现虚报本公司有权利拒接

虚报内容为:

降低货价,数量与订单数不一致
及货物类别有差距等

派送事项

- 收到款项后的5-7个工作日时效内派送(不包含东马时效)
- 个人原因导致派送失败公司将有权收取额外运费
- 要求少于三个工作日内派送都会额外收取“加急费”

注意:

货物完成清关后一律不接受取消订单/更换派送日期
因个人包装原因导致运输途中货物破损公司一概不负责

汇款方式

- 运费将以马币方式交易
- 新币仅支持Paynow方式
- 任何订单汇款后才会安排后续流程

可透过以下方式支付:

Bank Transfer, TNG,

Duitnow及Paynow

汇款后需提交收据以确认订单

退还/赔偿

- 货物完成清关后要求退还将收取原定运费
- 要求赔偿需提供开箱视频为证
- 货物遗失/损坏的赔偿金额仅高达RM200/包裹
- 在收到货物后,超过12小时的赔偿要求将不被受理

注意事项:

海关查验打开的货物不在退还/赔偿条例内
本公司将有权打开包裹进行检查

包装标准

- 小货需包装在箱子/快递袋内
- 易碎品/大货需自行包装完善

包装注意事项:

本公司保有决定最终体积重量的权利
货物上需注明单号,联系方式,完整地址

违禁物品

- 严禁香烟,毒品,武器
- 如货物与申报不符,被海关查扣MWM将不负任何责任

注意事项:

如发现包裹内含有违禁货物,
MWM将有权进行扣留货物及报警处理